

## Questionnaire de la deuxième édition de l'enquête mondiale de l'AIU sur l'impact de la Covid-19 sur l'enseignement supérieur

### Présentation

Suite à la première édition de l'Enquête mondiale [L'IMPACT DE LA COVID-19 SUR L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR DANS LE MONDE](#), l'Association internationale des Universités (AIU) et ses partenaires sont heureux de lancer une deuxième édition de l'Enquête mondiale un an après le début de la pandémie.

Les organisations ayant participé activement à l'élaboration de cette enquête sont, par ordre alphabétique :

- L'Association des universités indiennes (AIU)
- L'Agence universitaire de la Francophonie (AUF)
- L'Association européenne des universités (EUA)
- La Conférence des Recteurs hongrois (HRC)
- NAFSA: Association des éducateurs internationaux
- L'Association des universités du Commonwealth (ACU)
- L'Institut pour l'étude avancée de la durabilité de l'Université des Nations Unies

L'objectif de cette enquête est non seulement d'examiner l'incidence de la pandémie sur l'enseignement supérieur dans le monde entier, mais aussi de mieux comprendre les mesures prises pour faire face aux perturbations causées par la pandémie, telles qu'elles sont mises en œuvre par les établissements d'enseignement supérieur à travers le monde.

En participant à cette enquête mondiale de l'AIU, vous pourrez faire savoir de quelle manière votre établissement a été affecté par la pandémie, comment il a réagi, et aussi quels sont les grands défis et les principales opportunités pour l'avenir.

Les questions se structurent autour des quatre sections suivantes :

- Gouvernance
- Enseignement et apprentissage
- Recherche
- Engagement communautaire/sociétal

Les résultats de l'enquête mettront en évidence l'impact de la pandémie sur le secteur de l'enseignement supérieur au niveau mondial et par région. Cela est essentiel pour continuer à soutenir le secteur de l'enseignement supérieur par le biais d'actions de promotion et de défense et pour informer les décideurs. Un an après le début de la pandémie, les résultats de cette enquête montreront l'impact à moyen terme et les stratégies adoptées par les établissements d'enseignement supérieur du monde entier pour surmonter les défis générés par la pandémie et assurer la continuité de leur mission.

Merci par avance pour votre participation !

## L'Association internationale des Universités

[www.iau-aiu.net](http://www.iau-aiu.net)

### Instructions

>> Veuillez noter qu'il est possible que l'invitation à participer à l'enquête parvienne à plusieurs personnes au sein de chaque établissement. Toutefois, nous ne pourrions accepter qu'une seule réponse par établissement. Par conséquent, nous vous invitons à procéder à une consultation en interne afin d'éviter une multiplication vaine des réponses.

>> Veuillez noter que la contribution de votre établissement à cette grande enquête sera dûment consignée et que le nom de votre établissement sera ajouté à la liste des établissements contributeurs, à moins que vous n'indiquiez ne pas souhaiter le nom de votre établissement inscrit sur la liste.

>> Comme les questions concernent différents départements de l'établissement, nous vous conseillons de consulter vos collègues afin de recueillir les informations nécessaires avant de répondre au questionnaire en ligne. Vous pouvez utiliser ce questionnaire au format PDF afin de recueillir toutes les données nécessaires avant de remplir le questionnaire en ligne.

>> Une fois toutes les informations nécessaires recueillies, il vous faudra **30 minutes** pour remplir le questionnaire.

>> Pour vous aider à répondre, nous avons préparé une liste de définitions des termes utilisés dans le questionnaire.

## A) informations générales

1. Clause d'utilisation des données : (veuillez cocher la case pour l'accepter, vous ne pourrez pas répondre au questionnaire si vous ne l'acceptez pas)

J'accepte que l'AIU utilise les données fournies à des fins de recherche, dans le cadre de présentations et pour des publications. Les données de base ne seront pas partagées avec des tiers en dehors des partenaires listés dans l'introduction et ne seront pas vendues. Il est possible qu'elles apparaissent sous forme agrégée ou à titre d'exemple dans le cadre de l'analyse des données, mais elles seront traitées de manière anonyme. Le nom et l'adresse e-mail ne seront pas intégrés à l'analyse et ne seront utilisés que pour communiquer les résultats de l'enquête.

2. Nom de l'établissement:

3. Pays (menu déroulant)

4. Fonction du répondant à l'enquête: (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Chef d'établissement (Président / Recteur / Vice Chancelier)
- Directeur adjoint de l'établissement (Vice-Président / Vice-Recteur / Vice-Chancelier adjoint / Directeur des affaires académiques / Doyen ou autres fonctions équivalentes)
- Registraire
- Représentant de l'une des personnes ci-dessus
- Si vous êtes un représentant, veuillez préciser votre fonction :

5. Type d'établissement : (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Public
- Privé à but non lucratif
- Privé à but lucratif

6. Nombre d'étudiants inscrits en Equivalent Temps Plein (ETP) (premier et deuxième cycles) dans votre université : (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Moins de 1 000
- De 1 001 à 5 000
- De 5 000 à 10 000
- De 10 001 à 20 000
- De 20 000 à 50 000
- Plus de 50 000

## **B) Gouvernance**

### *Gestion de la crise*

7. Comment qualifieriez-vous la gestion de la crise de la Covid-19 au sein de votre établissement? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Très bonne
- Bonne
- Satisfaisante
- Mauvaise

Commentaires:

8. La gestion de la crise a-t-elle renforcé la collaboration transversale (entre facultés et départements) ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Dans une large mesure
- Dans une certaine mesure
- Très peu
- Pas du tout

Commentaires:

### *Communication pendant la crise*

9. La communication entre et parmi l'ensemble du personnel (académique et administratif) a-t-elle été efficace pendant la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Dans une large mesure
- Dans une certaine mesure
- Très peu
- Pas du tout

Commentaires:

10. La communication entre le personnel et les étudiants a-t-elle été efficace pendant la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Dans une large mesure
- Dans une certaine mesure
- Très peu
- Pas du tout

Commentaires:

### *Stratégie et activités*

11. La pandémie de la COVID-19 a-t-elle perturbé la mise en œuvre du plan stratégique de votre établissement ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Dans une large mesure
- Dans une certaine mesure
- Très peu
- Pas du tout
- Notre établissement n'a pas de plan stratégique

Commentaires:

12. La stratégie de l'établissement sera-t-elle modifiée afin de prendre en compte les effets de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Dans une large mesure
- Dans une certaine mesure
- Très peu
- Pas du tout

Commentaires:

13. Certaines activités ont-elles été complètement arrêtées et reprendront-elles seulement après la fin de la pandémie ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

14. Veuillez préciser :  
(question ouverte)

*Inscription des étudiants*

15. La pandémie a-t-elle eu une incidence sur les inscriptions d'étudiants par rapport à l'année universitaire précédant la pandémie de la Covid-19 ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Étudiants nationaux  |           |             |           |                |
| Étudiants en mobilité internationale provenant de la même région du monde (cherchant à obtenir un diplôme) |           |             |           |                |
| Etudiants internationaux provenant de la même région du monde (échanges)                                   |           |             |           |                |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Étudiants en mobilité internationale provenant d'autres régions du monde (cherchant à obtenir un diplôme) |  |  |  |  |
| Étudiants en mobilité internationale provenant d'autres régions du monde (échanges)                       |  |  |  |  |
| Apprenants adultes  |  |  |  |  |

Commentaires:

16. La pandémie a-t-elle eu une incidence sur le décrochage des étudiants par rapport à l'année académique précédant la pandémie de la covid-19? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Étudiants nationaux  |           |             |           |                |
| Étudiants en mobilité internationale provenant de la même région du monde (cherchant à obtenir un diplôme) |           |             |           |                |
| Étudiants internationaux provenant de la même région du monde (échanges)                                   |           |             |           |                |
| Étudiants en mobilité internationale provenant d'autres régions du monde (cherchant à obtenir un diplôme)  |           |             |           |                |
| Étudiants en mobilité internationale provenant d'autres régions du monde (échanges)                        |           |             |           |                |
| Apprenants adultes   |           |             |           |                |

*Incidence financière*

17. Dans quelle mesure la pandémie a-t-elle eu une incidence sur les finances de votre établissement ? (Revenus) (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

| Revenus                                    | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Financement public                         |           |             |           |                |
| Frais d'inscription (frais universitaires) |           |             |           |                |
| Financement du secteur privé               |           |             |           |                |
| Autres revenus                             |           |             |           |                |

Commentaires:

18. Dans quelle mesure la pandémie a-t-elle eu une incidence sur les finances de votre établissement? (Dépenses) (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

| Dépenses                                 | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Education/enseignement                   |           |             |           |                |
| Recherche                                |           |             |           |                |
| Engagement communautaire/ sociétal       |           |             |           |                |
| Coopération et activités internationales |           |             |           |                |
| Frais de personnel                       |           |             |           |                |
| Infrastructure                           |           |             |           |                |
| Santé (p. ex. hôpital universitaire)     |           |             |           |                |
| Autres coûts de fonctionnement           |           |             |           |                |

Commentaires:

*Aide financière liée à la pandémie*

19. Existe-t-il un dispositif gouvernemental prévoyant un fonds d'urgence/spécial à destination de l'enseignement supérieur dans le cadre de la pandémie de la COVID-19?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

20. Votre établissement bénéficie-t-il de ce dispositif ?

- Oui
- Non

Commentaires:

21. Votre établissement a-t-il bénéficié d'un financement externe non-gouvernemental pour faire face aux difficultés liées à la pandémie de la COVID-19 ?

- Oui
- Non

Commentaires:

22. Les répercussions de la pandémie mettent-elles en péril la viabilité financière de l'établissement ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Oui, nous sommes très préoccupés quant à l'avenir de l'établissement
- Oui, nous sommes assez préoccupés quant à l'avenir de l'établissement
- Non, nous ne sommes pas très inquiets quant à l'avenir de l'établissement
- Pas du tout, nous sommes très confiants quant à l'avenir de l'établissement

Commentaires:

*Ressources humaines*

23. Veuillez dresser l'état des lieux de la situation des RH à la suite de la pandémie. (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|   | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|---|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Salaires (y compris les avantages) du personnel académique    |           |             |           |                |
| Salaires (y compris les avantages) du personnel administratif |           |             |           |                |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Réduction temporaire du personnel académique                  |  |  |  |  |
| Réduction temporaire du personnel administratif               |  |  |  |  |
| Licenciements (définitifs) au sein du personnel académique    |  |  |  |  |
| Licenciements (définitifs) au sein du personnel administratif |  |  |  |  |
| Recrutements au sein du personnel académique                  |  |  |  |  |
| Recrutements au sein du personnel administratif               |  |  |  |  |

Commentaires:

24. Veuillez évaluer les évolutions survenues en raison de la pandémie sur le plan de la charge de travail et du bien-être du personnel : (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Charge de travail moyenne du personnel académique    |           |             |           |                |
| Charge de travail moyenne du personnel administratif |           |             |           |                |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Soutien de l'établissement à la santé physique du personnel |  |  |  |  |
| Soutien de l'établissement à la santé mentale du personnel  |  |  |  |  |

Commentaires:

25. Cette crise a-t-elle conduit au recrutement de personnel (académique et administratif) ayant des compétences nouvelles/différentes ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

26. Veuillez précisez :

(question ouverte)

*La place de l'établissement dans la société*

27. La collaboration avec les autorités a-t-elle évolué en raison de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|   | En hausse | Pas de changement | En baisse |
|---|-----------|-------------------|-----------|
| Collaboration avec les autorités nationales |           |                   |           |
| Collaboration avec les autorités étrangères |           |                   |           |
| Collaboration avec les autorités locales    |           |                   |           |
| Contribution à l'élaboration des politiques |           |                   |           |

Commentaires:

28. Face à la pandémie, y a-t-il une forme d'aide de la part des autorités qui vous semble faire défaut ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

29. Veuillez préciser le type d'aide dont vous avez besoin (question ouverte)

*Incidence sur les partenariats*

30. Dans le contexte de la pandémie, quelle est la dynamique en termes de développement de partenariats ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|   | En hausse | Pas de changement | En baisse | Non applicable |
|---|-----------|-------------------|-----------|----------------|
| Partenariats universitaires en matière de mobilité  |           |                   |           |                |
| Partenariats universitaires en matière d'apprentissage collaboratif international             |           |                   |           |                |
| Partenariats universitaires en matière de recherche sur les questions liées à la santé        |           |                   |           |                |
| Partenariats universitaires en matière de recherche (en dehors de la santé)                   |           |                   |           |                |
| Partenariats avec le secteur privé en matière de recherche sur les questions liées à la santé |           |                   |           |                |
| Partenariats avec le secteur privé en matière de recherche (en dehors de la santé)            |           |                   |           |                |

|   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| Partenariats avec le secteur privé en matière de technologies de l'éducation (plateformes technologiques, fournisseurs de données et de matériel, etc.) |  |  |  |  |
| Partenariats avec le secteur privé dans d'autres domaines que les technologies de l'éducation   |  |  |  |  |
| Adhésion à des associations et organisations  |  |  |  |  |

Commentaires :

31. Quel a été l'effet global de la pandémie sur l'autonomie institutionnelle et la liberté académique ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|                            | En hausse | Pas d'effet | En baisse |
|----------------------------|-----------|-------------|-----------|
| Autonomie institutionnelle |           |             |           |
| Liberté académique         |           |             |           |

Commentaires:

### C) Incidence et répercussions de la COVID-19 sur l'enseignement et l'apprentissage

*Suivi de la transformation et de l'accès à l'enseignement et à l'apprentissage (E&A) :*

32. Veuillez décrire l'évolution des aspects suivants suite à la pandémie (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Utilisation d'un Système de Gestion de l'Apprentissage (SGA) |           |             |           |                |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Recours à l'apprentissage en ligne   |  |  |  |  |
| Utilisation de ressources éducatives libres (REL)  |  |  |  |  |
| Utilisation de l'infrastructure de communication numérique pour communiquer avec les étudiants     |  |  |  |  |
| Utilisation de l'analyse d'apprentissage   |  |  |  |  |
| Renforcement des capacités et offre de formation concernant les pédagogies d'enseignement en ligne |  |  |  |  |
| Renforcement des capacités et formation à l'utilisation des technologies                           |  |  |  |  |
| Echanges virtuels et apprentissage collaboratif en ligne   |  |  |  |  |

Commentaires :

*Enseignement et apprentissage en ligne*

33. Votre établissement propose-t-il une offre d'enseignement et d'apprentissage à distance ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

34. Quel pourcentage d'élèves sont capables de suivre un enseignement et un apprentissage à distance ?

- Question d'échelle (les répondants choisissent le pourcentage)

35. Comment votre établissement aide-t-il les élèves qui ne disposent pas des moyens d'accès requis pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- L'établissement n'a pas la capacité d'apporter une solution aux étudiants dépourvus des moyens d'accès
- L'établissement fournit des appareils (ordinateurs/tablettes/téléphones) aux étudiants dans le besoin (financés par l'établissement)
- L'établissement fournit des appareils (ordinateurs/tablettes/téléphones) aux étudiants dans le besoin (financés par des partenariats et des parrainages)
- L'établissement a développé des partenariats avec des entreprises de télécommunications concernant les connexions Internet, les forfaits de données etc. à destination des étudiants dans le besoin
- Les étudiants ne disposant pas des moyens d'accès requis pour l'enseignement et l'apprentissage à distance ont accès au campus en tant que groupe prioritaire

Commentaires :

36. Quel pourcentage d'enseignants au sein de votre établissement avait déjà de l'expérience en matière d'E&A en ligne/à distance avant la COVID-19 ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Tous
- 75% ou plus
- 50% ou plus
- 25% ou plus
- Moins de 25%
- Aucun

Commentaires:

#### *Programmes d'études*

37. Votre établissement a-t-il modifié les programmes d'études (contenu des cours) en raison des répercussions de la pandémie de la COVID-19 ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Oui
- Oui, pour certains programmes/cours spécifiques
- Non, mais il y a eu des répercussions quant à leur mise en œuvre/fonctionnement
- Non

Si la réponse est "oui",

38. De quelle manière les programmes d'études ont-ils évolué en raison des répercussions de la pandémie de la COVID-19 ? (Veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes)

- Nos programmes d'études ont une orientation plus théorique que pratique en raison des restrictions liées à la COVID-19

- Nos programmes d'études ont été réorientés vers la pratique dans le sens où ils ont recours à des cas pratiques (apprentissage fondé sur des problèmes) dans le but d'essayer de faire participer les étudiants à distance
- Nos programmes d'études sont plus souples, les élèves ont plus de liberté dans le choix de leur parcours d'apprentissage
- Nos programmes d'études ont gagné en interdisciplinarité
- Nos programmes d'études ont perdu en interdisciplinarité
- Nos programmes d'études se focalisent davantage sur l'employabilité en raison de l'augmentation du chômage
- Nos programmes d'études se focalisent davantage sur le développement durable
- Nos programmes d'études sont davantage orientés à l'international, comportent une dimension internationale/interculturelle et mondiale renforcée
- Nos programmes d'études sont moins orientés à l'international

Commentaires :

39. Quelles disciplines sont particulièrement affectées par la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne) :

|   | Le programme d'études peut être enseigné à distance | Le programme d'études peut en partie être enseigné à distance | Le programme d'études nécessite une présence physique et est fortement perturbé par la pandémie | Non applicable |
|---|---|---|---|----------------|
| Education                               |   |   |   |                |
| Sciences humaines                       |   |   |   |                |
| Arts                                    |   |   |   |                |
| Sciences sociales et comportementales   |   |   |   |                |
| Journalisme et science de l'information |   |   |   |                |
| Commerce et administration              |   |   |   |                |
| Droit                                   |   |   |   |                |
| Sciences du vivant                      |   |   |   |                |
| Sciences physiques                      |   |   |   |                |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Mathématiques et statistiques  |  |  |  |  |
| Informatique   |  |  |  |  |
| Ingénierie, production et construction   |  |  |  |  |
| Agriculture  |  |  |  |  |
| Santé et protection sociale  |  |  |  |  |
| Services (Hôtellerie et tourisme, sport, transport, protection de l'environnement, services de sécurité, etc.) |  |  |  |  |

Commentaires :

*Micro-justificatifs de compétence, stages et placements*

40. Quel est l'incidence de la COVID-19 sur l'offre de micro-justificatifs de compétences ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Augmentation
- Aucune incidence
- Diminution
- Non applicable

Commentaires :

41. Comment la pandémie a-t-elle affecté l'offre de stages et placements d'étudiants ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Tous les stages et placements ont été annulés
- Les stages et placements à l'étranger ont été annulés, mais pas ceux proposés au niveau national
- Le nombre de stages et placements proposés par notre établissement a diminué
- Elle n'a pas eu d'effet notable sur les stages et placements
- Le nombre de stages et placements proposés par notre établissement a augmenté également grâce aux nouvelles possibilités offertes par les stages et placements en ligne et à distance

Commentaires :

*Internationalisation de l'enseignement et de l'apprentissage*

42. Votre établissement a-t-il procédé à la révision de sa stratégie d'internationalisation en raison de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Oui
- Elle fait actuellement l'objet d'un examen
- Non
- Notre établissement n'a pas de stratégie d'internationalisation

Si la réponse est "oui" ou "elle fait actuellement l'objet d'un examen",

43. Dans la stratégie révisée, comment évaluez-vous la priorité accordée aux domaines suivants par rapport à la période précédant la pandémie? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Recrutement d'étudiants en mobilité internationale   |           |             |           |                |
| Echanges d'étudiants   |           |             |           |                |
| Échanges virtuels et apprentissage collaboratif en ligne   |           |             |           |                |
| Internationalisation des programmes d'études/à domicile  |           |             |           |                |
| Mobilité du personnel académique à des fins d'enseignement                                       |           |             |           |                |
| Formation du personnel académique et administratif aux compétences mondiales et interculturelles |           |             |           |                |

Commentaires :

44. Au cas où des étudiants titulaires d'un diplôme étranger avaient déposé un dossier de candidature auprès de votre établissement, avez-vous rencontré des problèmes liés à la COVID-19 lors de l'évaluation de leurs qualifications ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Oui
- Non
- Ne sait pas
  
- Aucun étudiant titulaire d'un diplôme étranger n'avait déposé de candidature auprès de l'établissement

Si la réponse est "oui",

45. Veuillez indiquer la nature de ces problèmes liés à la COVID-19 en matière d'évaluation/de reconnaissance (Merci de sélectionner toutes les réponses pertinentes) :

- Fiabilité du processus d'assurance qualité du diplôme
- Fiabilité du niveau du diplôme
- Fiabilité des résultats d'apprentissage du diplôme
- Fiabilité de l'authenticité du diplôme
- Dossiers de candidature incomplets
- Accès à des informations liées à la COVID-19 pour procéder à l'évaluation (c.-à-d. modification des dates d'examen)
- Processus d'évaluation perturbé
- (Une partie de) notre processus de candidature s'effectue sur papier
- (Une partie de) notre processus d'évaluation interne s'effectue sur papier
- Je ne sais pas
- Autre

Commentaires :

46. Quel est l'impact de la pandémie sur les activités d'éducation transnationale (ETN) de votre établissement ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Elle a augmenté notre participation à des activités d'ETN
- Elle n'a eu aucun effet notable sur nos activités d'ETN
- Elle a réduit notre participation à des activités d'ETN
- Notre établissement n'est pas concerné par l'ETN

Commentaires :

47. Quelle incidence la pandémie a-t-elle eue sur la participation de votre établissement à des programmes de coopération (doubles diplômes ou diplômes multiples et diplômes conjoints) avec d'autres établissements ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Elle a ouvert des possibilités de création de nouveaux diplômes collaboratifs avec des établissements à l'étranger
- Elle n'a pas eu d'effet notable sur notre participation à des diplômes collaboratifs
- Elle les a affectés de manière négative (p.ex. moins d'inscriptions d'étudiants)
- Certains diplômes collaboratifs ont dû être suspendus
- Notre établissement n'est pas concerné par les programmes de diplôme collaboratif

Commentaires :

48. Comment la pandémie a-t-elle affecté les relations avec les anciens élèves ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Elle a renforcé nos relations avec les anciens élèves et leur implication
- Elle n'a pas eu d'effet notable sur nos relations avec les anciens élèves
- Elle a réduit nos relations avec les anciens élèves
- Notre établissement n'entretient pas vraiment de relations avec les anciens élèves

Commentaires :

*Évaluation, examens, obtention du diplôme*

49. Votre établissement a-t-il pu organiser les examens comme prévu au cours du dernier semestre ou de l'année académique ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Oui, comme d'habitude
- Oui, mais au moyen de nouveaux dispositifs (p.ex. des examens en ligne/à distance)
- Oui, mais seulement en partie, certains ont dû être reportés
- Non, la majorité des examens ont été reportés
- Non, l'ensemble des examens ont été reportés ou sont suspendus

Commentaires :

50. Les méthodes d'évaluation ont-elles changé ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Oui, nos établissements ont développé de nouvelles méthodes d'évaluation, en particulier pour les examens en ligne, pour tous les cours dans toutes les facultés/départements
- Oui, nos établissements ont développé de nouvelles méthodes d'évaluation, en particulier pour les examens en ligne, mais seulement pour certains cours, dans certaines facultés/départements
- Non

Commentaires :

51. Votre établissement a-t-il pu diplômé la cohorte d'étudiants de l'année dernière ?  
(Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Oui, entièrement
- Oui, la plupart
- Oui, certains
- Non

Commentaires:

*Participation et bien-être des étudiants*

52. Votre établissement a-t-il procédé à une évaluation des élèves durant la pandémie ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui" :

53. Veuillez donner une appréciation sur les questions suivantes (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | Oui, entièrement | Oui, plutôt | Non, pas vraiment | Pas du tout | Non applicable |
|--|------------------|-------------|-------------------|-------------|----------------|
| Les étudiants sont-ils satisfaits de la communication de l'établissement face à la pandémie ?  |                  |             |                   |             |                |
| Les étudiants sont-ils satisfaits des programmes académiques proposés ?                        |                  |             |                   |             |                |
| Les étudiants sont-ils satisfaits du soutien relatif aux questions de santé physique ?         |                  |             |                   |             |                |
| Les étudiants sont-ils satisfaits du soutien relatif aux questions de santé physique mentale ? |                  |             |                   |             |                |

|   |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|
| Les informations recueillies auprès des étudiants sont-elles utilisées pour orienter la prise de décision ? |  |  |  |  |  |
| Les étudiants participent-ils activement à la prise de décisions ?  |  |  |  |  |  |

Commentaires :

#### D) Incidence et répercussions de la COVID-19 sur la recherche

54. Votre établissement mène-t-il des activités de recherche ?

- Oui
- Non

Si la réponse est “non”, passez à la section E

#### *Priorités de recherche et financement*

55. Les priorités de recherche de votre établissement ont-elles évolué en raison de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|   | En hausse | Même niveau | En baisse | Non applicable |
|---|-----------|-------------|-----------|----------------|
| Education                               |           |             |           |                |
| Sciences humaines                       |           |             |           |                |
| Arts                                    |           |             |           |                |
| Sciences sociales et comportementales   |           |             |           |                |
| Journalisme et science de l'information |           |             |           |                |
| Commerce et administration              |           |             |           |                |
| Droit                                   |           |             |           |                |
| Sciences de la vie                      |           |             |           |                |

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
| Sciences physiques   |  |  |  |  |
| Mathématiques et statistiques  |  |  |  |  |
| Informatique   |  |  |  |  |
| Ingénierie, production et construction   |  |  |  |  |
| Agriculture  |  |  |  |  |
| Santé et protection sociale  |  |  |  |  |
| Services (Hôtellerie et tourisme, sport, transport, protection de l'environnement, services de sécurité, etc.) |  |  |  |  |

Commentaires :

56. Les activités de recherche ont-elles pris du retard en raison de la pandémie ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

57. Quelles sont les principales raisons de ce retard ? (Veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes) :

- Le personnel a dû consacrer plus de temps aux activités d'enseignement en raison du passage soudain à l'apprentissage à distance
- Le personnel a dû jongler entre une charge de travail supplémentaire et des obligations personnelles liées à la pandémie
- Le personnel n'avait pas accès aux laboratoires ou à l'équipement spécialisé nécessaires à la recherche
- Le personnel a dû faire face à une réduction du financement des activités de recherche
- Le personnel n'a pas pu se rendre aux conférences et réunions
- Le personnel ne disposait pas de l'infrastructure et des compétences technologiques adaptées pour travailler à distance
- Le personnel n'a pas pu mener de travaux de terrain ou d'autres activités prévues impliquant une présence physique et ne pouvant pas être réalisés à distance

- Le personnel n'avait pas accès aux informations nécessaires à la recherche (accès aux archives nationales, aux musées ou à d'autres espaces fermés en raison de la pandémie)
- L'absentéisme du personnel a augmenté en raison de problèmes de santé au sein de la famille proche.
- Le personnel a été moins productif en raison de troubles de la santé mentale en lien avec la pandémie
- Autre, veuillez préciser

58. Quelle incidence la pandémie a-t-elle sur les activités de recherche suivantes, un an après le début de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | En hausse | Est resté le même | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------------|-----------|----------------|
| Nombre total de publications                   |           |                   |           |                |
| Publication dans des revues internationales    |           |                   |           |                |
| Publications en libre accès                    |           |                   |           |                |
| Brevets  |           |                   |           |                |
| Nombre de doctorats                            |           |                   |           |                |
| Durée nécessaire à la complétion d'un doctorat |           |                   |           |                |
| Bourses et bourses d'études                    |           |                   |           |                |
| Collaboration interdisciplinaire               |           |                   |           |                |

Commentaires :

59. Le niveau auquel la recherche est menée a-t-il changé en raison de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Non
- Oui, la priorité a été donnée à la recherche communautaire

- Oui, la priorité a été donnée à la recherche sur les problèmes mondiaux
- Oui, la priorité a été donnée à la fois à la recherche communautaire et à la recherche sur les problèmes mondiaux simultanément

Commentaires :

60. Le financement global de la recherche au sein de l'établissement a-t-il évolué en raison de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Il a augmenté
- Il n'a pas évolué
- Il a diminué

Commentaires:

61. Comment le financement de la recherche provenant de diverses sources a-t-il évolué en raison de la pandémie ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | En hausse | Est resté le même | En baisse | Non applicable |
|--|-----------|-------------------|-----------|----------------|
| Gouvernement du pays (national/fédéral/étatique/local)                         |           |                   |           |                |
| Gouvernement étranger (aide au développement)                                  |           |                   |           |                |
| Organisations internationales (Banque mondiale, Union européenne, ASEAN, etc.) |           |                   |           |                |
| Entreprises privées  |           |                   |           |                |
| Autres bailleurs de fonds privés (associations caritatives, etc.)              |           |                   |           |                |

Commentaires :

*Coopération en matière de recherche*

62. Quel incidence la pandémie a-t-elle sur la coopération en matière de recherche ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|                              | En hausse | Pas de changement | En baisse |
|------------------------------|-----------|-------------------|-----------|
| Coopération en général       |           |                   |           |
| Coopérations nationales      |           |                   |           |
| Coopérations régionales      |           |                   |           |
| Coopérations internationales |           |                   |           |

Commentaires :

63. Quelle incidence la pandémie a-t-elle sur la qualité de la coopération en matière de recherche ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|   | En hausse | Pas de changement | En baisse |
|---|-----------|-------------------|-----------|
| La qualité de la coopération en matière de recherche en général |           |                   |           |
| La qualité des coopérations nationales                          |           |                   |           |
| La qualité des coopérations régionales                          |           |                   |           |
| La qualité des coopérations internationales                     |           |                   |           |

Commentaires :

**E) Incidence et répercussions de la COVID-19 sur l'engagement communautaire/sociétal**

64. Quelle incidence la COVID-19 a-t-elle eu sur l'engagement communautaire/sociétal de votre établissement ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Elle a renforcé notre engagement communautaire/sociétal
- Elle n'a pas eu d'effet
- Elle a réduit notre engagement communautaire/sociétal

Commentaires :

## *Le rôle du milieu académique dans la diffusion des connaissances*

65. Quelle incidence la COVID-19 a-t-elle eu sur la participation de votre établissement à la promotion des connaissances et de la compréhension scientifiques auprès du grand public ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Elle l'a augmenté
- Elle n'a eu aucune incidence
- Elle l'a réduite
- Notre établissement ne participe pas à la promotion des connaissances et de la compréhension scientifiques auprès du grand public

Commentaires :

Sauf si vous avez répondu « ne participe pas... »,

66. De quelle manière votre établissement participe-t-il à la promotion des connaissances et de la compréhension scientifiques auprès du grand public ? (Veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes)

- Nos chercheurs et scientifiques rédigent des articles de divulgation dans la presse
- Nos chercheurs et scientifiques participent à des débats publics à la télévision, à la radio, etc.
- Nos chercheurs et scientifiques sont actifs sur les réseaux sociaux
- Notre établissement organise des conférences et des séminaires (notamment en ligne) pour diffuser les connaissances scientifiques

Commentaires :

67. Quelle incidence la COVID-19 a-t-elle eu sur le rôle de votre établissement dans la lutte contre la désinformation ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse)

- Elle l'a renforcé
- Elle n'a pas eu d'incidence
- Elle l'a réduit
- Notre établissement ne joue aucun rôle dans la lutte contre la désinformation

Commentaires :

Sauf si vous avez répondu « ne joue aucun rôle... »,

68. De quelle manière votre établissement lutte-t-il contre la désinformation ? (Veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes)

- En publiant des déclarations officielles et des prises de position au nom de l'établissement
- En communiquant des informations factuelles étayées par des données scientifiques
- En offrant une expertise en matière de vérification des faits et de démystification des fausses informations dans la presse et les médias en général
- En participant aux débats qui animent les réseaux sociaux et en signalant les cas de désinformation

Commentaires :

*Mission locale de l'université*

69. Votre établissement porte-t-il assistance à la communauté locale en ces temps de crise de la COVID-19 ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

70. De quelle manière votre établissement porte-t-il assistance à la communauté locale en ces temps de crise de la COVID-19? (Veuillez sélectionner toutes les réponses pertinentes) :

- Notre hôpital universitaire propose des soins aux personnes touchées
- Nos laboratoires proposent des dépistages de la COVID-19
- Nos étudiants et notre personnel proposent des soins mobiles aux personnes touchées
- Nous proposons des conseils et accompagnements médicaux
- Nous proposons des accompagnements psychologiques
- Nos chercheurs en sciences sociales mettent leur expertise au service des autorités locales
- Autre (veuillez préciser)

*Relation avec les parties prenantes, valeurs et pertinence sociétal de l'enseignement supérieur*

71. La pandémie a-t-elle suscité une redéfinition/ remise en question des valeurs académiques de votre établissement ?

- Oui
- Non

Si la réponse est "oui",

72. Quel a été l'effet de la pandémie sur ces valeurs académiques ? (Merci de ne choisir qu'une seule réponse par ligne)

|  | Renforcement | Pas d'effet | Recul |
|--|--------------|-------------|-------|
| Équité d'accès                                     |              |             |       |
| Droits des étudiants et des enseignants-chercheurs |              |             |       |

|   |  |  |  |
|---|--|--|--|
| Intégrité scientifique et éthique de la recherche     |  |  |  |
| Non-discrimination et soutien aux groupes défavorisés |  |  |  |

Commentaires:

#### F. Questions ouvertes finales

73. Quelles sont les évolutions majeures dans l'enseignement supérieur induites par la pandémie qui, selon vous, vont dans le bon sens et qui ont vocation à perdurer au-delà de la pandémie ?
74. Quels sont les évolutions majeures dans l'enseignement supérieur induites par la pandémie qui, selon vous, ont et auront une incidence négative sur l'enseignement supérieur au-delà de la pandémie ?

#### Informations pratiques

75. Acceptez-vous que le nom de votre établissement paraisse dans la liste des établissements contributeurs dans une annexe au rapport mondial sur les résultats de l'enquête ?

- Oui
- Non

76. Veuillez cocher les cases suivantes si intéressé :

- Je voudrais que l'AIU me fasse parvenir le rapport par e-mail une fois qu'il sera disponible
- Je suis disponible pour un entretien de suivi

Si vous souhaitez recevoir le rapport de l'enquête et/ou si vous acceptez d'être contacté dans le cadre du travail de suivi de l'enquête, veuillez indiquer vos coordonnées :

77. Prénom:

78. Nom:

79. Email: